שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.2.6
פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן	מספר טופס: ט.7.2.6.2

נושא	רישוי תמיכה ועדכונים שוטפים למוצרי Oracle לשנת 2027 (512200502) אורקל בע"מ

משרד/יחידה		יחידה מזמינה
בריאות		מחשוב
פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית מס'	**פרוטוקול ועדת מכרזים - מס' בקשה**	**תאריך**
מ 119-26		22.11.26

רשם	גלית עבוד

ועדת הפטור המשרדית, לאחר שבחנה פרוטוקולים של ועדת המכרזים ואת המסמכים המצ"ב:

☐ מאשרת את ההתקשרות על פי תקנה: 3(29) לתקנות חובת המכרזים.

<u>מהות הבקשה</u>:

1. משרד הבריאות עושה שימוש מעל ל-10 שנים במערכות מבוססות Oracle, ובכלל זה Database Enterprise, Oracle WebLogic Suite.
2. חברת "אורקל ישראל בע"מ", (להלן: "**חברת אורקל**"), מספקת רישוי ותמיכה ישירה וזמינה 24/7 במערכות Oracle, ומבטיחה בכך את רמות השירות הנדרשות למשרד הבריאות. זאת, באמצעות הסכם חשכ"ל (הסכם תנאים ומחירים מוסכמים – הוראת תכ"ם מס' 16.2.5), שבמסגרתו רוכש המשרד מחברת אורקל תמיכה ישירה, בהתאם לרמות השירות המוגדרות שנדרשות.
3. תמיכת אורקל מספקת גישה ישירה ומועדפת לשירותי חברת "אורקל":
   - שירותי תמיכה 24/7 לתקלות ע"י מומחים.
   - שירותי תמיכה פרואקטיביים.
   - גישה למקורות מידע והשתתפות בסדנאות טכנולוגיות.
   - קשר ישיר בין התומכים לקבוצות הפיתוח של המוצרים במסגרת טיפול בתקלות.
4. חברת אורקל, בהיותה היצרן, היא היחידה אשר מסוגלת לספק את שירותי הרישוי, התמיכה והעדכונים השוטפים למוצרי Oracle שנדרשים למשרד, לרבות שירות בלעדי של מומחי תוכן וגישה למאגרי המידע לתקלות הידועות לחברה (גישה אשר עליה מתבססת רוב היכולת לתת מענה לתקלות), ובכלל זה Oracle Database Enterprise ו-Oracle WebLogic Suite.

5. חברת רמיני (RIMINI STREET INC), אשר מספקת שירות בנושא במסגרת הסכם מחירים מרביים של מנהל הרכש, נותנת מענה חלקי בלבד מול חברת אורקל, עבור מערכות שנמצאות בשלב "תחזוקה" בלבד. החברה אינה מספקת תמיכה בשדרוג גרסאות ומספקת עדכוני אבטחת מידע לא מקוריים אשר מהווים סיכון גבוה בהשוואה לעדכונים מקוריים של חברת אורקל. רוב המשרדים אשר בוחרים להשתמש בשירותי חברת רימיני בהסכם המחירים המרביים עושים זאת משיקול כספי, רימיני נחשבת לזולה יותר, במשרד הבריאות הדבר מתייתר שכן המשרד מחזיק בכמות של 15 רשיונות בעלות כוללת של 89,712 $,, סכום הנחשב נמוך ביחס לממוצע.
6. מכיוון שהרישוי לשימוש מתבצע במודל שכירות, ישנם שירותים עסקיים רבים (דממה, ATD, עוסקים, ClickView, אשפוזיות פרומתיאוס, אשפוזיות ATD, או"ש, אדם) שתלויים במוצרי Oracle ובתמיכה ובעדכונים השוטפים שנלווים אליהם.
7. לפיכך, נוכח החשיבות הרבה בהמשך קבלת השירותים, והשלכות הרוחב שלהם ביחס לשירותים עסקיים שונים, מאחר שמערכות שונות תלויות עדיין במוצרי Oracle קיימים, ולצורך הבטחת רציפות תפעולית נדרשת ומניעת פגיעה בשירותים חיוניים בטווח הזמן הקרוב, נראה כי בשלב זה אין אפשרות מעשית לרכוש את השירותים הניתנים ע"י מוצרי Oracle באמצעות כלי אחר.
8. לצד האמור, יצוין כי נוכח המגמה שבמסגרתה מערכות שונות מבוססות Oracle מומרות לטובת טכנולוגיות אחרות, תכולת השירות הנדרש עבור השנה הקרובה מצומצמת יותר בהיקפה ביחס לשנים קודמות.
9. ביום 24.11.25 אישרה הפטור המשרדית את ההתקשרות לתקופה שמיום 24.11.25 ועד ליום 23.11.26 בהיקף של 128,016 $.

<u>החלטה</u>:

לנוכח המפורט לעיל, מאשרת הוועדה התקשרות עם חברת אורקל בע"מ עבור רישוי תמיכה ועדכונים שוטפים למוצרי Oracle לשנת 2027, בכפוף לאי קבלת השגות.

הוועדה מציינת כי בוצע הליך פרסום (4000623065) בהתאם לתקנה 3א ולא התקבלו השגות.

תקופת התקשרות: 24.11.2026-23.11.2027

פרוטוקול זה אינו מהווה אישור לביצוע ההתקשרות בפועל, וההתקשרות מותנית, בנוסף לפרוטוקול, בהזמנה חתומה ע"י מורשה חתימה כדין.

היקף התקשרות : 105,860.16 $ כולל מס בהתאם לכל דין וכמפורט :

Programs and Program-Related Service Offerings				
Item	Part Number	Description / License Type	Quantity	Net Fee
1.0	A90685	Oracle Database Enterprise Edition - Processor 1 Year	13	39,520.00
1.1		Software Update License & Support		43,472.00
2.0	L58973	Oracle WebLogic Server Enterprise Edition - Processor 1 Year	2	3,200.00
2.1		Software Update License & Support		3,520.00
		Program-Related Technical Support Fees		46,992.00
		Total Programs and Program-Related Service Offerings Fees		89,712.00

Fee Description	Net Fee
Program Fees	42,720.00
Program-Related Service Offering Fees	46,992.00
Net Fees	89,712.00
Tax	16,148.16
Total Fees	105,860.16

התשלום בהתאם לשער היציג ביום הפקת החשבונית.

תקנה תקציבית : 24-02-05-33

	מנכ"ל המשרד	היועצת המשפטית	חשב המשרד
שם	מר משה בר סימן טוב	עו"ד דנה נויפלד	רו"ח יצי בן אלי
חתימה			